

# Guide à l'intention des clients d'Allstream Petites entreprises

## Sécurité : Suite logicielle de sécurité ZoneAlarm<sup>MD</sup>

Veillez noter qu'Allstream Petites entreprises n'offre pas à l'heure actuelle les fonctions spéciales suivantes :

- la sauvegarde en ligne sécurisée;
- la protection de l'identité;
- le chiffrement de disques durs.

Cependant, le logiciel ZoneAlarm<sup>MD</sup> Extreme Security offre plusieurs fonctions de sécurité standard. Pour apprendre comment les configurer adéquatement, cliquez sur le bouton d'aide à l'écran principal.

## Table des matières

Introduction .....	3
Sécurité .....	3
Logiciel ZoneAlarm <sup>MD</sup> .....	3
Aperçu.....	3
Installation.....	4
Enregistrement.....	9
Guide de configuration ( <i>Configuration Wizard</i> ).....	10
Numéro de licence .....	11
Annexes .....	12
Annexe 1 – Glossaire .....	12
Annexe 2 – Soutien technique.....	12

## Introduction

Bienvenue chez Allstream Petites entreprises. Nous avons rédigé le présent document pour aider nos clients à obtenir le meilleur rendement possible de leurs services de télécommunications. Même si nous disposons d'un excellent service de soutien technique, nous avons conçu notre système de façon à ce que nos clients puissent contrôler leurs propres systèmes facilement et efficacement.

## Sécurité

### Logiciel ZoneAlarm<sup>MD</sup>

#### Aperçu

L'installation de la suite logicielle de sécurité Internet ZoneAlarm<sup>MD</sup> est simple et rapide. Le programme d'installation vous guidera au cours des trois étapes suivantes:

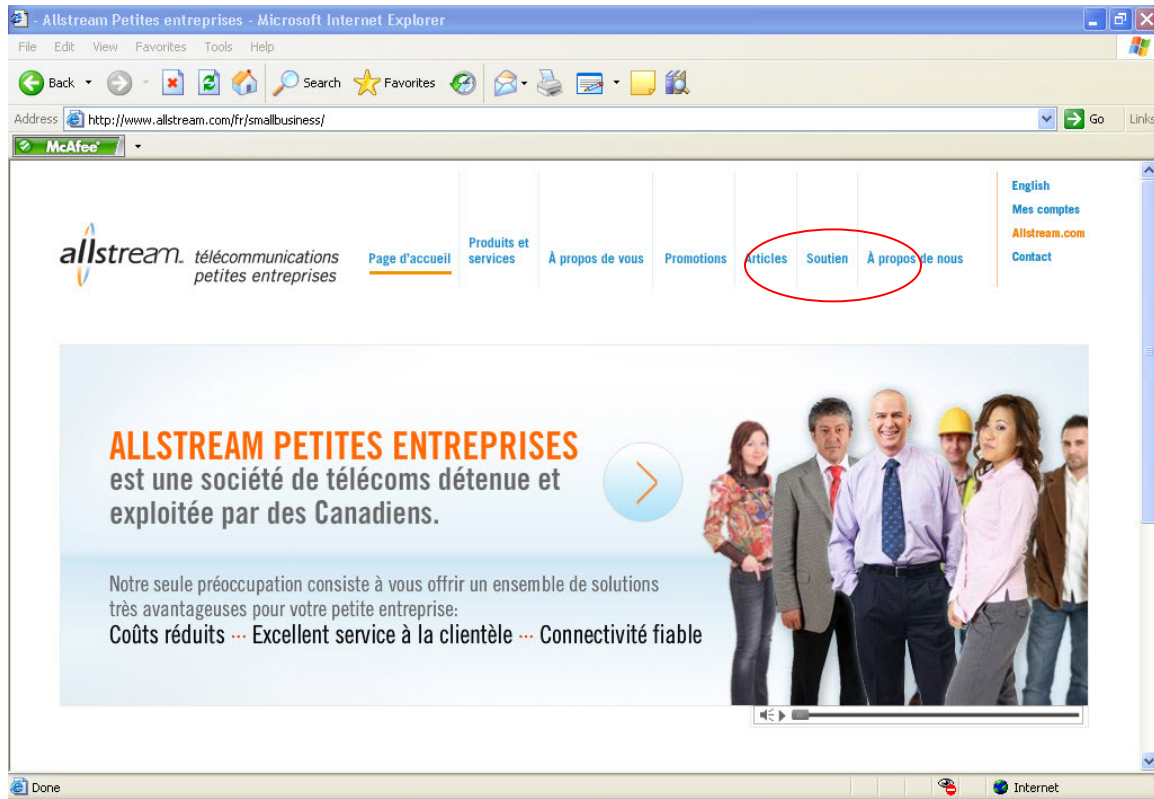
1. Installation de la suite logicielle de sécurité Internet ZoneAlarm<sup>MD</sup>
2. Réglage de la sécurité sur Internet (Guide de configuration/*Configuration Wizard*)
3. Saisie du numéro de licence (il vous a été communiqué avec votre information de bienvenue)

Dès que ces trois étapes sont terminées, vous êtes protégé! Il se peut que vous voyiez apparaître des alertes peu après l'installation; n'ayez crainte, ces alertes sont normales.

## Installation

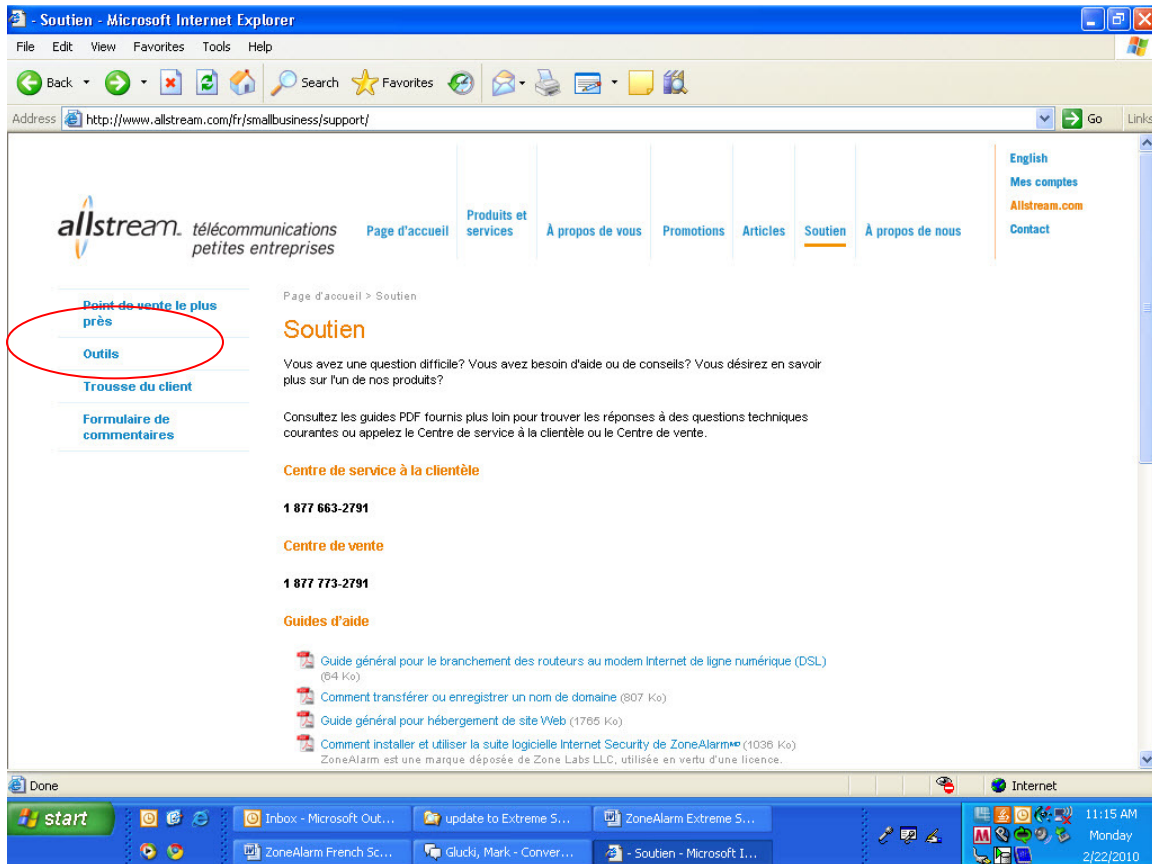
Pour installer la suite logicielle de sécurité Internet ZoneAlarm<sup>MD</sup>, veuillez suivre les étapes cidessous:

1. Visitez le site d'Allstream Petites entreprises à l'adresse <http://www.allstream.com/fr/smallbusiness>



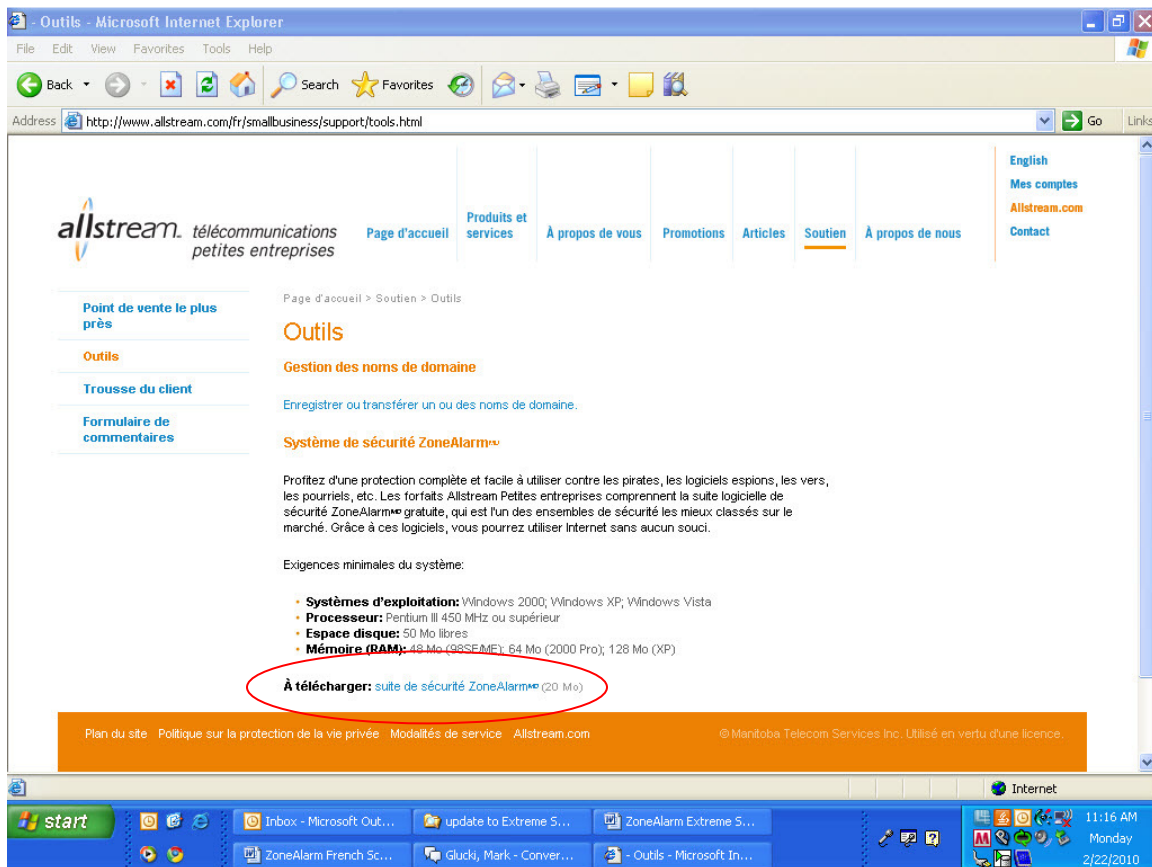
La présente information est fournie pour votre commodité, à titre de référence seulement, et est basée sur une configuration standard. Étant donné que la configuration des systèmes et des logiciels peut varier d'un utilisateur à l'autre, Allstream ne garantit pas que les présentes instructions donneront les résultats escomptés. En cas de doute, Allstream vous recommande de demander l'aide d'un technicien expert de votre choix. Allstream n'assumera aucune responsabilité pour toute perte ou tout dommage pouvant découler de l'installation de la suite logicielle ZoneAlarm<sup>MD</sup>, comme indiqué dans le présent guide. En effectuant vous-même ce paramétrage, vous assumez tous les risques de perte ou de dommage. (© 2009 MTS Allstream Inc. Tous droits réservés.)

2. Cliquez sur la section « Aide et outils » dans le haut de l'écran.

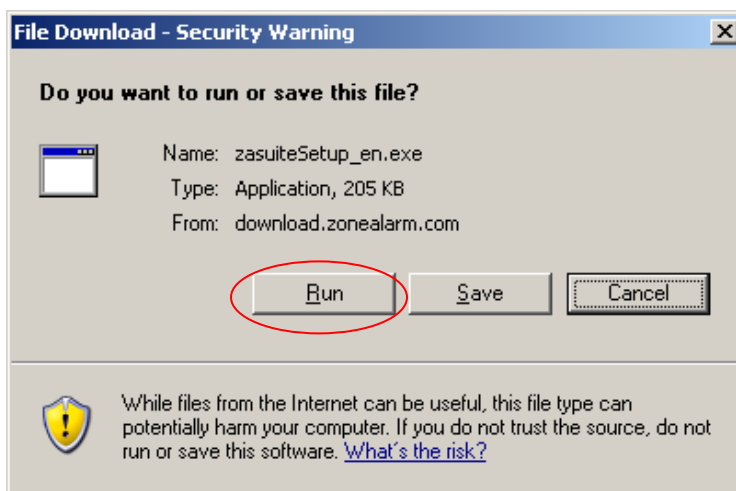


La présente information est fournie pour votre commodité, à titre de référence seulement, et est basée sur une configuration standard. Étant donné que la configuration des systèmes et des logiciels peut varier d'un utilisateur à l'autre, Allstream ne garantit pas que les présentes instructions donneront les résultats escomptés. En cas de doute, Allstream vous recommande de demander l'aide d'un technicien expert de votre choix. Allstream n'assumera aucune responsabilité pour toute perte ou tout dommage pouvant découler de l'installation de la suite logicielle ZoneAlarmMD, comme indiqué dans le présent guide. En effectuant vous-même ce paramétrage, vous assumez tous les risques de perte ou de dommage. (© 2009 MTS Allstream Inc. Tous droits réservés.)

3. Cliquez sur le lien « Outils » à la gauche de l'écran.



4. Cliquez sur le lien « suite de sécurité ZoneAlarm<sup>MD</sup> » au bas de la page.
5. Si un message apparaît vous demandant de cliquer « ici » pour lancer le téléchargement, cliquez sur ce lien.

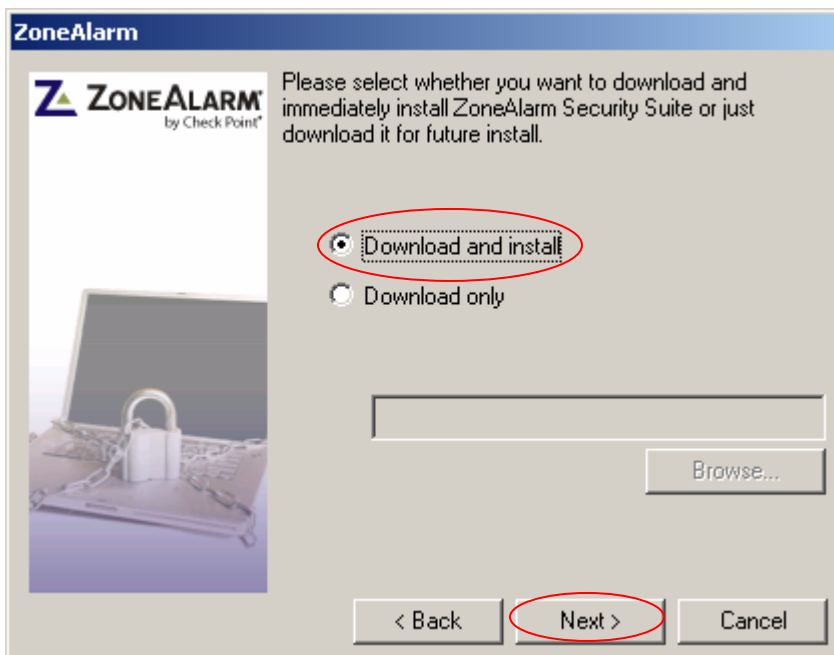


La présente information est fournie pour votre commodité, à titre de référence seulement, et est basée sur une configuration standard. Étant donné que la configuration des systèmes et des logiciels peut varier d'un utilisateur à l'autre, Allstream ne garantit pas que les présentes instructions donneront les résultats escomptés. En cas de doute, Allstream vous recommande de demander l'aide d'un technicien expert de votre choix. Allstream n'assumera aucune responsabilité pour toute perte ou tout dommage pouvant découler de l'installation de la suite logicielle ZoneAlarmMD, comme indiqué dans le présent guide. En effectuant vous-même ce paramétrage, vous assumez tous les risques de perte ou de dommage. (© 2009 MTS Allstream Inc. Tous droits réservés.)

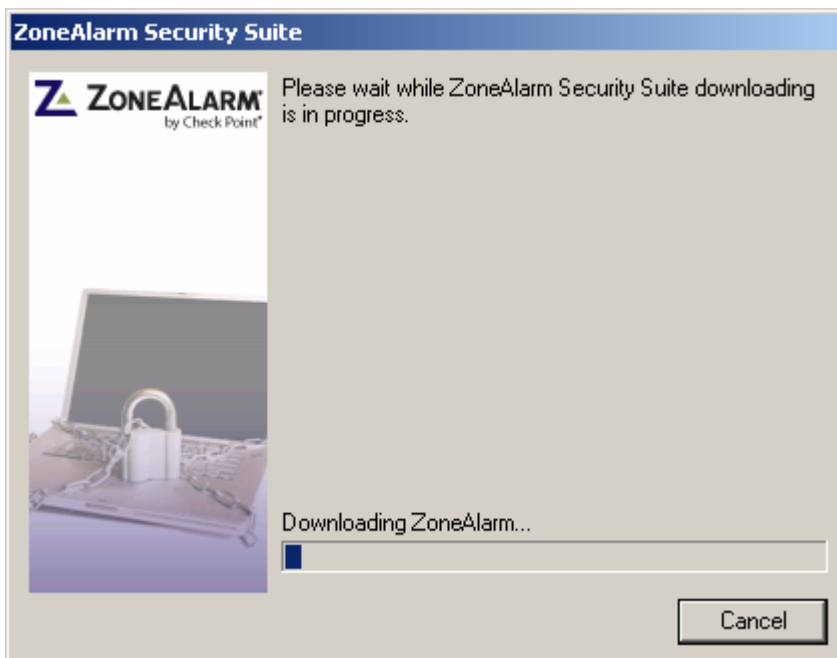
6. Cliquez sur le bouton « Exécuter » (« Run ») dans la boîte de dialogue qui apparaît à l'écran.



7. Cliquez sur « Exécuter » (« Run ») dans la nouvelle boîte de dialogue qui apparaît à l'écran.



La présente information est fournie pour votre commodité, à titre de référence seulement, et est basée sur une configuration standard. Étant donné que la configuration des systèmes et des logiciels peut varier d'un utilisateur à l'autre, Allstream ne garantit pas que les présentes instructions donneront les résultats escomptés. En cas de doute, Allstream vous recommande de demander l'aide d'un technicien expert de votre choix. Allstream n'assumera aucune responsabilité pour toute perte ou tout dommage pouvant découler de l'installation de la suite logicielle ZoneAlarmMD, comme indiqué dans le présent guide. En effectuant vous-même ce paramétrage, vous assumez tous les risques de perte ou de dommage. (© 2009 MTS Allstream Inc. Tous droits réservés.)



8. La boîte de dialogue ci-dessus apparaîtra. Vous devrez attendre la fin du téléchargement de la suite logicielle de sécurité ZoneAlarm<sup>MD</sup> et suivre les directives apparaissant à l'écran.

## Enregistrement

Le processus d'installation vous demandera d'enregistrer votre exemplaire de la suite logicielle de sécurité Internet ZoneAlarm<sup>MD</sup>. L'enregistrement est requis pour tenir le logiciel à jour et vous protéger contre les menaces les plus récentes.

Enregistrement de ZoneAlarm

Check Point  
SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD.

Tapez votre nom :  
Zone Labs

Tapez votre adresse électronique (nom@domaine.com) :  
newuser@zonelabs.com

M'avertir des nouveautés importantes en matière de produits  
Vos informations sont confidentielles et ne seront pas partagées avec un tiers.

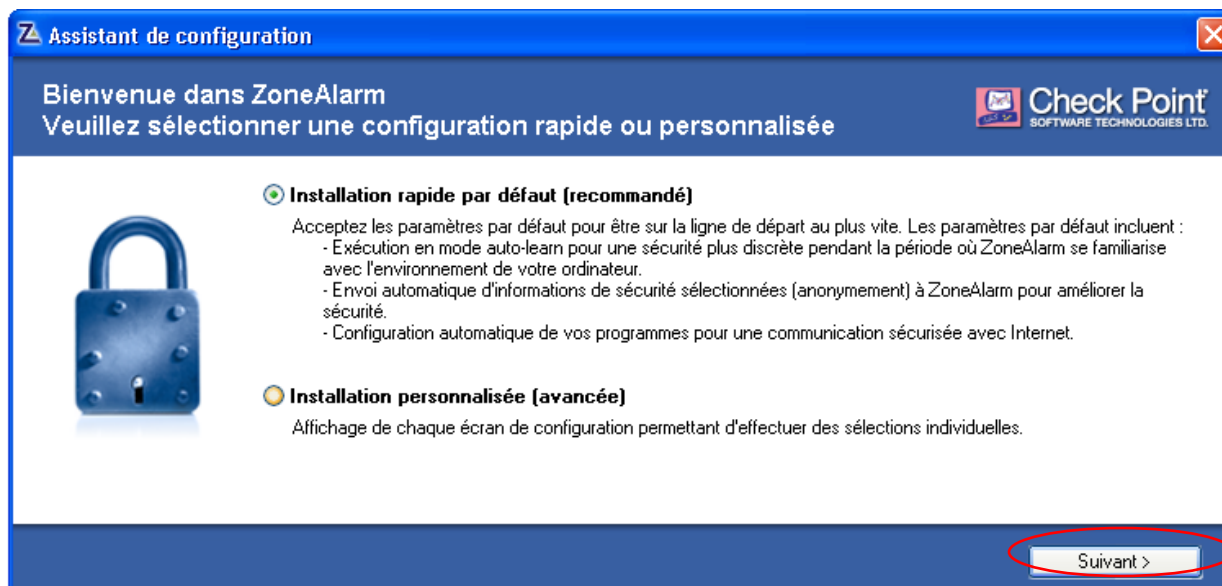
< Retour Suite > Annuler

1. Saisissez votre nom dans le champ « Please type your name ».
2. Saisissez le nom de votre entreprise dans le champ « Please type your company or organization name (optional) ».
3. Saisissez votre adresse de courriel dans le champ « Please type your email address (name@company.com) ».
4. Cochez les deux cases si vous désirez enregistrer votre exemplaire de ZoneAlarm<sup>MD</sup> et recevoir des mises à jour et des nouvelles par courriel.
5. Cliquez sur le bouton « Suivant » (« Next ») et suivez les directives apparaissant à l'écran.

La présente information est fournie pour votre commodité, à titre de référence seulement, et est basée sur une configuration standard. Étant donné que la configuration des systèmes et des logiciels peut varier d'un utilisateur à l'autre, Allstream ne garantit pas que les présentes instructions donneront les résultats escomptés. En cas de doute, Allstream vous recommande de demander l'aide d'un technicien expert de votre choix. Allstream n'assumera aucune responsabilité pour toute perte ou tout dommage pouvant découler de l'installation de la suite logicielle ZoneAlarm<sup>MD</sup>, comme indiqué dans le présent guide. En effectuant vous-même ce paramétrage, vous assumez tous les risques de perte ou de dommage. (© 2009 MTS Allstream Inc. Tous droits réservés.)

## Guide de configuration (*Configuration Wizard*)

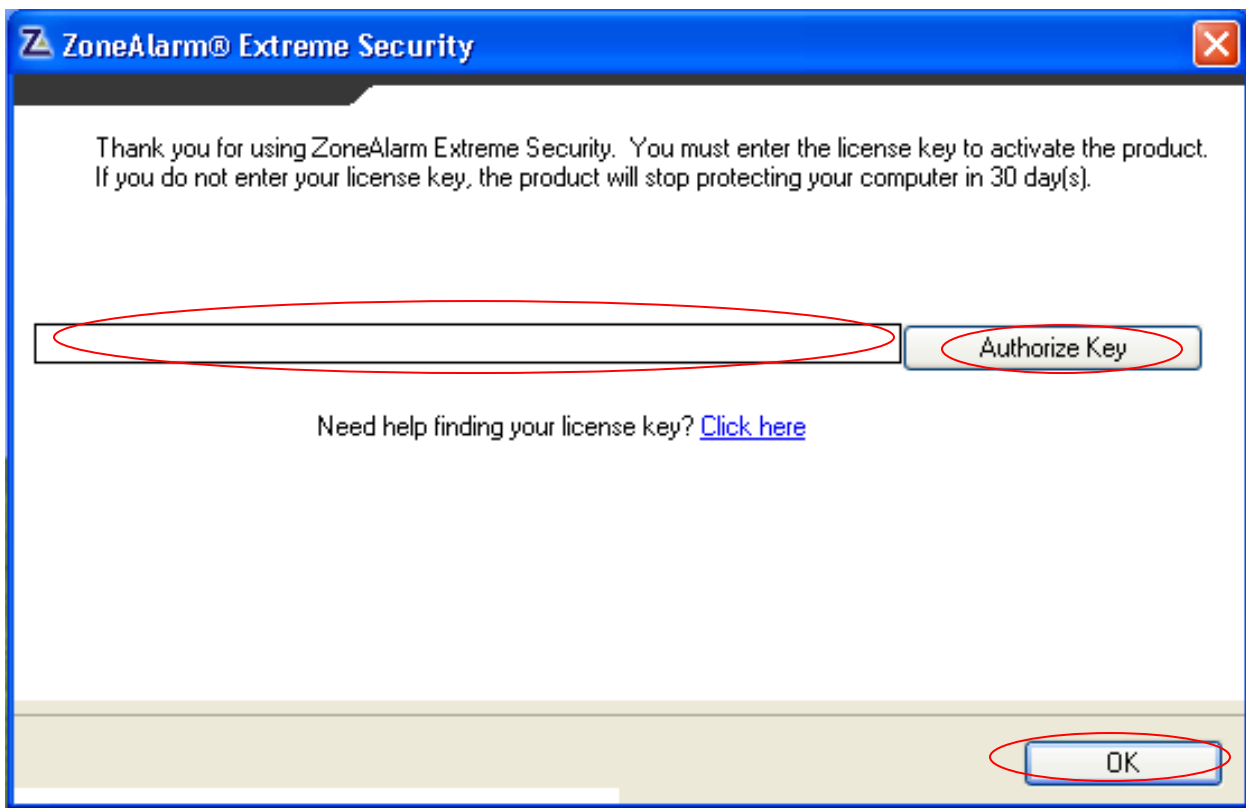
Le guide de configuration (*Configuration Wizard*) est lancé automatiquement après l'installation et vous permet d'ajuster le niveau de sécurité en fonction de vos besoins. Suivez les instructions cidessous pour régler rapidement le logiciel antivirus, le logiciel anti-espion, les contrôles du programme et les autres préférences.



1. Cliquez sur le bouton « Suivant » (« Next ») pour poursuivre.

## Numéro de licence

Vous devez inscrire le numéro de licence de votre suite logicielle de sécurité Internet ZoneAlarm<sup>MD</sup> dans les 15 jours suivant l'installation du programme, faute de quoi le produit cessera de fonctionner. Lorsque le processus d'installation de ZoneAlarm<sup>MD</sup> sera terminé, votre ordinateur redémarrera et le guide d'inscription du numéro de licence (License Wizard) de ZoneAlarm<sup>MD</sup> apparaîtra. Faites ce qui suit pour inscrire votre numéro de licence:



1. Inscrivez votre numéro de licence dans le champ « Enter License Key in Box ».
2. Cliquez sur le bouton « Terminer » (« Finish »).

## Annexes

### ***Annexe 1 – Glossaire***

#### **Nom de domaine**

Le terme « nom de domaine » est réservé à différents usages. Aux fins du présent document, nous nous concentrerons sur un seul de ces usages. Un nom de domaine sert à définir l'hébergement, qu'il concerne un site Web, des courriels ou n'importe quoi d'autre. Le nom de domaine « allstream.com » est un exemple et le site Web qui lui correspond est [www.allstream.com](http://www.allstream.com).

#### **Domaine de premier niveau**

Un domaine de premier niveau termine chaque nom de domaine. Les domaines de premier niveau comportent soit l'une des quelques valeurs uniques possibles, comme « .com » ou « .org », soit l'un des nombreux identificateurs régionaux à deux caractères comme « .ca » ou « .us ».

### ***Annexe 2 – Soutien technique***

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire à propos du logiciel ZoneAlarm<sup>MD</sup> Extreme Security, veuillez communiquer avec le service de soutien technique, au 1 877 663-2791. Après avoir choisi la langue, sélectionnez l'option 4 pour accéder au soutien technique.

Le soutien technique d'Allstream Petites entreprises ne s'applique pas à des problèmes attribuables à votre ordinateur ou à votre matériel, mais nous vous aiderons avec plaisir à résoudre des problèmes qui seraient liés au logiciel ZoneAlarm<sup>MD</sup> Extreme Security ou à tout autre produit ou service d'Allstream Petites entreprises.