

# **Allstream Petites entreprises**

## **Guide de référence rapide**

### **Service de Messagerie vocale pour les forfaits**

L'information contenue dans le présent guide vous est fournie à titre de référence seulement et convient aux utilisateurs dont le système est configuré de façon typique. Étant donné que chaque utilisateur peut configurer son système et ses logiciels de manière unique, Allstream Petites entreprises ne garantit pas que vous obtiendrez les résultats escomptés. En cas de doute, nous vous conseillons de demander l'aide d'un technicien spécialisé dans les logiciels. Allstream Petites entreprises n'assume aucune responsabilité ni obligation de quelque nature que ce soit à l'égard de toute perte ou tout dommage qui pourrait résulter de la configuration de votre site Web, telle qu'elle est décrite dans le présent guide. En procédant à la configuration, vous assumez la responsabilité pour tout risque ou dommage. (© 2010 MTS Allstream inc. Tous droits réservés.)

Allstream Petites entreprises vous remercie de faire équipe avec elle. Le service de Messagerie vocale d'Allstream Petites entreprises répond à vos appels lorsque vous n'êtes pas en mesure de le faire. Votre Messagerie vocale vous permet de personnaliser vos messages de bienvenue et d'écouter les messages laissés par les appelants.

## **Numéros d'accès à la Messagerie vocale Allstream Petites entreprises :**

Pour activer votre Messagerie vocale la première fois ou pour écouter vos messages, il n'y a qu'un seul numéro à composer et à retenir. Le numéro d'accès à votre Messagerie vocale dans votre ville est :

<b>Ville</b>	<b>Numéro d'accès</b>
<b>Brampton</b>	905 595-6245
<b>Calgary</b>	403 705-6245
<b>Edmonton</b>	780 702-6245
<b>Etobicoke</b>	905 361-6245
<b>Hamilton</b>	905 667-6245
<b>Kitchener</b>	519 772-6245
<b>London</b>	519 963-6245
<b>Markham</b>	905 752-6245
<b>Mississauga</b>	905 361-6245
<b>Montréal</b>	514 940-6245
<b>Ottawa</b>	613 688-6245
<b>Ville de Québec</b>	418 266-6245
<b>Toronto</b>	416 640-6245 / 416 645-6245
<b>Unionville</b>	905 752-6245
<b>Vancouver</b>	604 638-6245
<b>Victoria</b>	250 412-6245
<b>Winnipeg</b>	204 975-6245

## **Pour activer votre Messagerie vocale la première fois :**

1. Composez le numéro d'accès à votre Messagerie vocale (voir le numéro dans la liste ci-dessus).
2. Lorsque vous entendez le message-guide, appuyez sur le #.
3. Entrez le numéro de votre Messagerie vocale. (Votre numéro de téléphone à 7 chiffres).
4. Entrez votre mot de passe temporaire. Votre mot de passe temporaire est votre numéro de téléphone à 7 chiffres.
5. Suivez les instructions du message-guide pour activer votre mot de passe personnel.
6. Suivez le message-guide pour enregistrer votre nom et votre message d'accueil personnel.
7. Écoutez ensuite une formation pré-enregistrée sur comment utiliser les multiples fonctions de votre Messagerie vocale.

L'information contenue dans le présent guide vous est fournie à titre de référence seulement et convient aux utilisateurs dont le système est configuré de façon typique. Étant donné que chaque utilisateur peut configurer son système et ses logiciels de manière unique, Allstream Petites entreprises ne garantit pas que vous obtiendrez les résultats escomptés. En cas de doute, nous vous conseillons de demander l'aide d'un technicien spécialisé dans les logiciels. Allstream Petites entreprises n'assume aucune responsabilité ni obligation de quelque nature que ce soit à l'égard de toute perte ou tout dommage qui pourrait résulter de la configuration de votre site Web, telle qu'elle est décrite dans le présent guide. En procédant à la configuration, vous assumez la responsabilité pour tout risque ou dommage. (© 2010 MTS Allstream inc. Tous droits réservés.)

Votre Messagerie vocale Allstream Petites entreprises est maintenant activée.

### **Comment écouter vos messages à partir de votre téléphone :**

1. Composez le numéro d'accès à votre Messagerie vocale (voir liste ci-dessus).
2. Entrez votre mot de passe personnel.
3. Suivez les instructions du message-guide pour écouter vos messages ou pour utiliser les multiples fonctions disponibles.

### **Comment écouter vos messages à partir d'un autre téléphone :**

1. Composez votre numéro d'accès à votre Messagerie vocale (voir liste ci-dessus).
2. Lorsque vous entendez les instructions du message-guide, appuyez sur le #.
3. Entrez votre numéro de téléphone.
4. Entrez votre mot de passe personnel.

### **Messagerie vocale évoluée ou standard : Les différences?**

<b>Fonctions</b>	<b>Standard</b>	<b>Évoluée</b>
Longueur maximale du message d'accueil	1 minute	2 minutes
Message d'absence prolongée permis?	Oui	Oui
Nombre maximum de messages enregistrés	20	30
Longueur maximum de chacun des messages	3 minutes	5 minutes
Nombre maximum de messages livrés ultérieurement	N.D.	10
Délai de livraison pour envoyer un message	N.D.	31 jours
Période de sauvegarde des nouveaux messages	21 jours	21 jours
Période de sauvegarde des messages conservés	7 jours	7 jours
Possibilité d'envoyer des messages à l'intérieur d'un même système de messagerie vocales?	Oui	Oui
Nombre de listes de distribution permises	5	15
Nombre de membres permis par liste de distribution	15	25
Messagerie vocale – avec l'option 0	Oui	Oui
Accès simple et facile permis	Oui	Oui
Avis d'appel externe	N.D.	N.D.

L'information contenue dans le présent guide vous est fournie à titre de référence seulement et convient aux utilisateurs dont le système est configuré de façon typique. Étant donné que chaque utilisateur peut configurer son système et ses logiciels de manière unique, Allstream Petites entreprises ne garantit pas que vous obtiendrez les résultats escomptés. En cas de doute, nous vous conseillons de demander l'aide d'un technicien spécialisé dans les logiciels. Allstream Petites entreprises n'assume aucune responsabilité ni obligation de quelque nature que ce soit à l'égard de toute perte ou tout dommage qui pourrait résulter de la configuration de votre site Web, telle qu'elle est décrite dans le présent guide. En procédant à la configuration, vous assumez la responsabilité pour tout risque ou dommage. (© 2010 MTS Allstream inc. Tous droits réservés.)

## **Comment utiliser les fonctions de votre Messagerie vocale :**

Pour accéder aux fonctions de votre Messagerie vocale listées ci-dessus, composez votre numéro d'accès à votre Messagerie vocale, entrez votre mot de passe personnel et suivez les instructions du message-guide. Vous pouvez également utiliser les instructions graphiques (page suivante) pour mieux vous guider dans les différents menus de la Messagerie vocale.

<b>Fonctions</b>	<b>Descriptions</b>
Avis de message en attente	Avertissement visuel ou auditif d'un message en attente.
Message d'accueil	Personnalisez votre propre message d'accueil ou utilisez le message standard.
Message d'absence prolongée	Informez vos appelants de votre horaire.
Protection de mots de passes	Permet de modifier votre mot de passe aussi souvent que vous le désirez.
Avis d'appel externe	Programmez le système afin que vous receviez un appel ou un message sur votre téléavertisseur vous avisant que vous avez reçu un message.
Messagerie – invité	Assignez une partie de votre Messagerie vocale à un non-abonné.
Messagerie – alias	Associez un second numéro de téléphone à votre Messagerie vocale.
Messagerie vocale étendue	Partition d'une simple Messagerie vocale à quatre Messageries vocales.
Options de livraison	Qualifiez vos messages : urgent, privé, livraison future, avis de réception.
Option 0	Les appelants peuvent appuyer sur le 0 pour être transférés à un autre numéro.
Liste de groupes multiples	Envoyez un message prédéterminé à un groupe de personnes en appuyant sur une touche.

L'information contenue dans le présent guide vous est fournie à titre de référence seulement et convient aux utilisateurs dont le système est configuré de façon typique. Étant donné que chaque utilisateur peut configurer son système et ses logiciels de manière unique, Allstream Petites entreprises ne garantit pas que vous obtiendrez les résultats escomptés. En cas de doute, nous vous conseillons de demander l'aide d'un technicien spécialisé dans les logiciels. Allstream Petites entreprises n'assume aucune responsabilité ni obligation de quelque nature que ce soit à l'égard de toute perte ou tout dommage qui pourrait résulter de la configuration de votre site Web, telle qu'elle est décrite dans le présent guide. En procédant à la configuration, vous assumez la responsabilité pour tout risque ou dommage. (© 2010 MTS Allstream inc. Tous droits réservés.)